

---

La Banque Mondiale

et

le Gouvernement du  
Maroc (Ministère de la  
Modernisation des  
Secteurs Publics et  
Ministère de l'Industrie,  
du Commerce et des  
Nouvelles Technologies)

organisent

## Un atelier International sur le thème :

### «Développement de l'administration électronique : Rôle et importance de l'interopérabilité des SI de l'Administration»

22 et 23 Avril 2008

Hôtel Hilton  
Rabat, Maroc

---

Mardi, 22 Avril

## Programme

09:00 – 09:30

**Café et petit déjeuner, Accueil des participants**

09:30 – 10:00

**Allocutions d'ouverture**

*M. Azzedine Diouri*

Secrétaire Général

**Ministère de la Modernisation des Secteurs Publics**

*M. Taïb Debbagh*

Secrétaire Général

**Département de la Poste, des Télécommunications et des Technologies de  
l'Information**

*Mme. Françoise Clottes*

Chef du bureau de la Banque mondiale au Maroc

**Banque Mondiale**

10:00 – 13:00

**En plénière : Expériences internationales & Benchmark**

10 :00 -10 :45

Modérateur : Mme Samia MELHEM (Banque Mondiale)

Rapporteur : Mme Fatna El Farsi (MMSP)

— *Expériences Européenne : Mr. Rémy Marchand (VP, Comité Européen, CEN)*

— *Expériences de la France : Madame Françoise Kammoun (Gouvernement Français)*

10 :45 – 11:00

**Pause café**

11:00 – 12 :30

— *Expérience du Canada : Mr Rick Brouzes (Gouvernement du Canada)*

— *Benchmark et perspectives pour l'administration marocaine : Pr. Bouchaïb*

*BOUNABAT (ENSIAS)*

12 :30 – 13:00

**Débat et discussion ouverte**

13 :00 – 14:30

**Déjeuner**

14:30 – 16:00

**Table ronde** : Comment créer les compétences et les capacités ? Comment  
s'organiser et gérer la normalisation des services eGovernment ? Exemples de succès  
dans d'autres pays

---

Avec : M. Remy Marchand, M. Rick Brouzes et M. Najib TOUNSI

**Modérateur : M. Taïb DEBBAGH (Secrétaire General, DEPTTI)**

Rapporteur : Mme Ikram Himmi (MMSP)

16:00 – 16:15

Pause café

16:00 – 17:00

**Conclusion de la première journée  
Samia Melhem, Banque Mondiale**

### Mercredi, 23 Avril

## Programme

09:00 – 09:30

**Accueil des participants, Café et petit déjeuner**

09:30 – 10:00

**Récapitulations et réflexions sur la première journée**

*M. Azzedine Diouri ou M. Lamghari*

Secrétaire Général

**Ministère de la Modernisation des Secteurs Publics**

*M. Taïb Debbagh*

Secrétaire Général

**Département de la Poste, des télécommunications et des Technologies de l'Information**

*Mr. Bachir Abdaym*

**Banque Mondiale**

10:00 – 12:00

**Technologies et compétences pour des services en lignes de qualité et sécurisés**

Modérateur : M. Jamal Salaheddine (MMSP)

Rapporteur : M. Ali Yahyaoui (BAD)

— *Les Technologies, les compétences et les organisations nécessaires pour assurer et pérenniser l'interopérabilité des services, Pr. Bouchaïb BOUNABAT*

— *Comment s'organiser pour combiner interopérabilité et **sécurité** ?-, Mme Françoise KAMMOUN*

— **Questions, réponses**

11 :00 – 11:15

**Pause Café**

11 : 15-- 13 :00

— **Quelle est la place des logiciels libre pour une meilleure interopérabilité ? M Najib Tounsi.**

— *Identifier les prochaines étapes, les obstacles et les solutions, M. Rick BROUZES*

— *Questions, réponses, débat*

13 :00 – 15:00

**Conclusion et Clôture de l'atelier  
Samia Melhem, Bachir Abdaym : Banque Mondiale  
Dejeuner de Cloture.**